

UBND HUYỆN EA H'LEO
**PHÒNG LAO ĐỘNG
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /LĐTBXH
V/v giải quyết thủ tục hành chính
quá hạn

Ea H'Leo, ngày 26 tháng 9 năm 2024

Kính gửi: ông Nguyễn Văn Quốc (đứng ra mai táng cho bà Ngô Thị Ba)

Ngày 06/9/2024, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội có tiếp nhận hồ sơ của ông Nguyễn Văn Quốc, về việc đề nghị hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội, sau khi tiếp nhận hồ sơ Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội đã xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội sẽ trả kết quả vào 17 giờ 00 phút, ngày 13/9/2024.

Tuy nhiên, do khối lượng công việc lớn, chuyên viên vừa phụ trách tiếp nhận hồ sơ vừa phụ trách xử lý hồ sơ và trả kết quả nên Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội chậm tham mưu UBND huyện ban hành quyết định hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội nên không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Nguyễn Văn Quốc, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội trân trọng xin lỗi và đã trả kết quả vào ngày 18/9/2024 (trễ hạn 3 ngày).

Mong nhận được sự thông cảm của ông Nguyễn Văn Quốc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện; (đ/c Thành)
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Hữu Hiền